

A FORMA MAIS EFICAZ DE GERIR O SEU NEGÓCIO DE GÉNIUS, CLARO!

Wintouch Retalho

PROVE AGORA

wintouch
Retalho

TRIGÉNIUS
HORECA



WINTOUCH RETALHO

COMPLETO SISTEMA DE GESTÃO CONCEDIDO DE RAÍZ

Concedido para responder aos vários tipos de negócios de venda a retalho. Em conjunto com o ERP Wintouch, oferece às empresas um sistema completo e abrangente, cobrindo as mais variadas áreas de negócio, sendo também uma ferramenta adaptável às várias dimensões de empresas.

CARACTERÍSTICAS GERAIS

- ✓ Aplicação certificada pela AT;
- ✓ Sistema dividido em Frontoffice e BackOffice;
- ✓ Extrema simplicidade de utilização;
- ✓ Concebido para ecrãs tácteis;
- ✓ Configuração total dos ecrãs e interfaces;
- ✓ Definir teclas de atalho para todas as funções de operação (Pagamento, Devoluções ...);
- ✓ Listas configuráveis com mecanismos de pesquisa para auxílio na procura.



MOVIMENTAÇÃO

- ✓ Emissão dos documentos de venda mais comuns: Fatura/ Recibo e Faturas;
- ✓ Gestão de devoluções das Faturas e Recibos;
- ✓ Clientes: Gerir orçamentos e Encomendas;
- ✓ Fornecedores: Gestão de Encomendas e Guias de Entrada;
- ✓ Gestão de Folhas de Obra (Abertura, Fecho e Faturação);
- ✓ Gestão Saídas de Stock e Transferências de armazém;
- ✓ Gerir a produção e transformação de artigos;
- ✓ Documentos de Amostra;
- ✓ Gestão de Consignações;
- ✓ Possibilidade de venda com/sem IVA incluído;
- ✓ Possibilidade de suspender documentos;
- ✓ Completo sistema de comissões.



CARACTERÍSTICAS SECTORIAIS

- ✓ Gestão de Edições de Livros / Revistas;
- ✓ Gestão de Lotes com rastreabilidade;
- ✓ Gestão de Números de Série;
- ✓ Gestão de Artigos em 2ª mão;
- ✓ Gestão de Listas de casamentos;
- ✓ Gestão de grelhas de dimensões (Tamanhos, Cores e Modelos);
- ✓ Conceito de artigo associado, substituto e kit;
- ✓ Possibilidade de vender com fórmulas (ex; cálculo de áreas e volumes).



POLÍTICAS DE FIDELIZAÇÃO

- ✓ Campanhas, promoções, descontos e preços;
- ✓ Preços por conjunto e por pack;
- ✓ Cartão de cliente, valor, pontos e pré-pago;
- ✓ Talões de desconto e Vales de reembolso.



WINTOUCH RETALHO

GESTÃO DE PREÇOS E CONTAS CORRENTES COM **SEGURANÇA**

Registo de todas as operações efetuadas, sendo disponíveis para posterior consulta.



CONTAS CORRENTES

- ✓ Gestão de Contas correntes de Clientes e Fornecedores com encontro de contas automático;
- ✓ Controlo de crédito das entidades com controlo por plafonds;
- ✓ Gestão de adiantamentos de clientes e respetivas regularizações;
- ✓ Regularização automática de Iva aquando do lançamento de um documento de venda.



PREÇOS

- ✓ Várias linhas de preços (sem limite);
- ✓ Descontos à linha percentuais e compostos (ex. 20%+5%=24%);
- ✓ Descontos Globais em valor com distribuição proporcional pelas linhas;
- ✓ Gestão de Descontos/Promoções/Preços. Sugestão automática dos preços de venda e dos descontos em função de condições pré-estabelecidas (artigo, cliente, grupo de clientes, zona...);
- ✓ Atualização automática dos preços, aquando do lançamento das compras, em função de políticas de alteração de preços previamente definidas.



CÓDIGOS DE BARRAS

- ✓ Preços por códigos de barras;
 - ✓ Completo tratamento de códigos de barras: Multisstandard;
 - ✓ (EAN, JAN, Code 39, Code 128, etc...);
 - ✓ Geração dos códigos de barras de forma manual ou automática;
- Impressão automática de etiquetas aquando do registo de documentos (Guias de entrada, Compras, Transferência de Armazém, ...).



OPÇÕES DE SEGURANÇA

- ✓ Passwords individualizadas por funcionário;
- ✓ Definir políticas de password (obrigatório mudar password após X dias);
- ✓ Registo de todas as operações efetuadas.

REQUISITOS MÍNIMOS

- ✓ Sistema Operativo Windows;
- ✓ 2 Gb de memória (4Gb recomendados).



Falamos?

Solicite contacto ou agende reunião com um consultor. Pergunte-nos pelas opções que tem em mente.



WINTOUCH RETALHO

COM LIGAÇÃO AOS PERIFÉRICOS NECESSÁRIOS PARA SEU NEGÓCIO

Como a Ligação a impressoras, balanças e terminais de recolha de dados portáteis. (permitindo agilizar o processo de inventário, transferências de armazém , ...)



LISTAGENS, FECHOS E DOCUMENTOS

- ✓ Personalização dos documentos de venda;
- ✓ Impressão em CFD ou Crystal Reports;
- ✓ Possibilidade de imprimir logotipos;
- ✓ Faturas detalhadas ou só com valor total;
- ✓ Personalizar os documentos de venda;
- ✓ Listagens de fecho de caixa configuráveis;
- ✓ Efetuar fecho de forma "cega";
- ✓ Painel de bordo com informação estatística;
- ✓ Panorâma do estado do estabelecimento;
- ✓ Fechos de caixa e de dia automáticos;
- ✓ Registo de Entradas/Saídas de caixa.



PERIFÉRICOS

- ✓ Ligação a sistemas de video-vigilância, permitindo gravar no lme, as operações da aplicação que estão a ocorrer no momento;
- ✓ Imprimir em impressoras de talões, A4 e especiais de códigos de barras;
- ✓ Ligação a leitores de códigos de barras ou banda magnética;
- ✓ Ligação a gavetas de dinheiro;
- ✓ Ligação a terminais de recolha de dados portáteis (permitindo agilizar o inventário);
- ✓ Ligação a balanças eletrónicas de check-out e balanças programáveis;
- ✓ Validação do estado das impressoras antes de imprimir.



OUTRAS OPÇÕES

- ✓ Multimoeda;
- ✓ Multi-Idioma. Cada funcionário pode trabalhar num idioma distinto;
- ✓ Gestão de stock multiarmazém e inventários;
- ✓ Tratamento de Unidades;
- ✓ Definição de valor máximo por cheque e fracionamento em tranches;
- ✓ Reserva de produtos para determinado cliente;
- ✓ Vários fornecedores por artigo com preços de compra por artigo/fornecedor/moeda;
- ✓ Redundância (Tolerância a falhas de rede);
- ✓ Tratamento IEC, Eco Valor e Eco REE;
- ✓ Retenção na fonte;
- ✓ Ligação à Tesouraria;
- ✓ Ligação à Contabilidade;
- ✓ Ligação a wSMS. Permite o envio de forma automática via SMS dos valores faturados no fecho de caixa/dia;
- ✓ Integração total com o ERP Wintouch.

WINTOUCH RETALHO

REDUNDÂNCIA GARANTEM-LHE A DISPONIBILIDADE A 100%

Mesmo em caso de falha na rede ou no servidor principal. Este mecanismo permite a definição, para cada caixa/posto de trabalho, de um servidor secundário, usado em caso de impossibilidade de acesso ao servidor principal (por falha nesse servidor ou problemas na rede que impedem o acesso à máquina principal).

REDUNDÂNCIA

Usualmente, esse servidor secundário estará localizado na própria caixa, isolando assim a mesma de eventuais falhas de rede

Sempre que seja detetada uma falha no acesso ao servidor, será exibida ao utilizador, a opção de comutação de servidor (automaticamente após segundos sem acesso). O utilizador terá agora a possibilidade de comutar para o servidor secundário, garantindo a continuação no funcionamento sem qualquer tipo de quebra.

Se processa em meros segundos e garante que não perdeu nenhuma venda durante o período que o servidor ou rede se encontram em baixo!

Após o restabelecimento do servidor principal (a aplicação deteta automaticamente a disponibilidade), os dados das vendas efetuadas são automaticamente transferidos para o servidor principal.

A redundância Wintouch realiza todos estes passos de uma forma completamente automática e transparente para o utilizador. Não é necessário qualquer processo manual de reconciliação de dados ou transferência.

Este processo é o ideal, por exemplo, para supermercados onde cada caixa, embora usando o servidor principal num funcionamento normal, garante que cada caixa possa continuar a faturar sem qualquer quebra no caso de falha de alguma das componentes da rede ou da máquina principal.



TECLADOS

- ✓ Teclados totalmente configuráveis: cores e tamanhos das teclas, cor de letra;
- ✓ Número de teclados ilimitado. Cada ponto de venda pode ter um teclado distinto;
- ✓ Definição da percentagem do teclado no ecrã, libertando espaço para a grelha de vendas consoante as necessidades;
- ✓ Possibilidade de criar subníveis em número ilimitado;
- ✓ Fotografias dos artigos nas teclas;
- ✓ Criação de múltiplas teclas para o mesmo artigo (por exemplo, mesmo artigo mas com preços diferentes);
- ✓ Definição de orientação horizontal ou vertical para o teclado;
- ✓ Teclados dinâmicos. Com a associação de uma página no teclado a um grupo ou a uma família, essa página será automaticamente povoada com os artigos respetivos;
- ✓ Possibilidade de duplicar teclados;
- ✓ Configuração total diretamente no FrontOffice;
- ✓ Possibilidade de esconder/mostrar teclado no momento da vendas.





WINTOUCH RETALHO

SOLUÇÃO COMPLETA PARA NEGÓCIOS DA ÁREA TÊXTIL

Acumulando mais de 10 anos de know-how num setor com especificidades e necessidades próprias. Todos os mecanismos necessários a empresas oferecendo facilidade de utilização sem comprometer toda a importante componente de gestão e backoffice necessária a estes estabelecimentos.

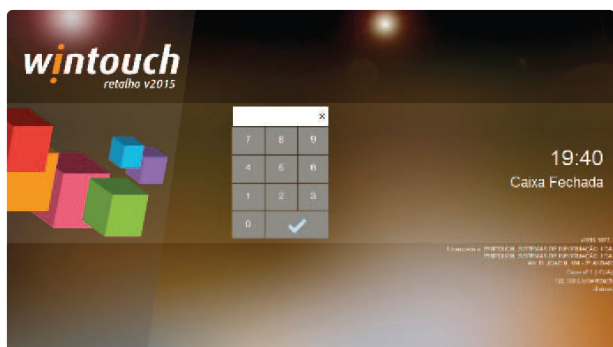
VESTUÁRIO / SAPATARIAS

- ✔ Tabelas próprias de: Dimensões (Cores, Tamanhos e Modelos), Composições, Estações, Coleções;
- ✔ Geração automática de conjuntos de cores, tamanhos e/ou modelos;
- ✔ Definição de regras para geração automática de códigos de barras com a respetiva cor, tamanho e modelo;
- ✔ Impressão de etiquetas com cor, tamanho e modelo para serem anexadas à mercadoria;
- ✔ Preços diferentes por cor, tamanho e modelo, ou escalão de tamanho;
- ✔ Possibilidade de impressão de documentos de venda em formato grelha;
- ✔ Gestão de arranjos;
- ✔ Impressão de Talão oferta;
- ✔ Existência em stock por cor, tamanho e modelo;
- ✔ Diversas análises multidimensionais por tamanho / cor / modelo.

LIVRARIAS, PAPELARIAS, QUIOSQUES

As livrarias, papelarias e os quiosques possuem algumas necessidades particulares, nomeadamente a questão da devolução de livros, revistas e jornais, a qual necessitam de mecanismos apropriados nas aplicações informáticas que pretendam responder a essas necessidades.

- ✔ Tabelas próprias de: Autores, Temas, Coleção, Distribuidores, Editores, Transportadores;
- ✔ Possibilidade do preço diferir de acordo com a edição (ex: jornal ao fim de semana);
- ✔ Gestão de Devoluções (Livros / Revistas / Jornais);
- ✔ Gestão de Ofertas em revistas/ jornais;
- ✔ Gestão de assinaturas / reservas de revistas;
- ✔ Gestão dos Livros Escolares (Escolas, Disciplinas, Ano escolar);
- ✔ Mapas próprios sobre Clientes / Assinaturas de revistas e vice-versa.



The screenshot shows a grid interface for stock management. The columns represent sizes: 38, 36, 40, 42, 44. The rows represent colors: AMARELO, BRANCO, CARMM, CINZENTO, COBALTO, COBRE, LARANJA, LILÁS, DUTO, PRATA, PRETO, QUADRADOS, RIBRAS, ROSA. The grid contains numerical values: CARMM (1, 2), LARANJA (1, 2), LILÁS (2), PRATA (3). A search bar at the top shows 'Cor: CARMM' and 'Tamanho: 42'. On the right side, there are buttons for 'Confirmar', 'Cor', 'tamanho', and 'Qte'.

	38	36	40	42	44
AMARELO					
BRANCO					
CARMM	1			2	
CINZENTO					
COBALTO					
COBRE					
LARANJA		1	2		
LILÁS					2
DUTO					
PRATA		3			
PRETO					
QUADRADOS					
RIBRAS					
ROSA					

WINTOUCH RETALHO

GERIR DE FORMA SIMPLES E EFICAZ SUPERMERCADOS

Para responder aos requisitos deste segmento de mercado como necessidade de registo rápido e simplificado, necessidade de lidar com grande número de artigos, gestão de lotes, tolerância a falhas na rede, automatismos para agilizar a definição de campanhas promocionais, entre outros.

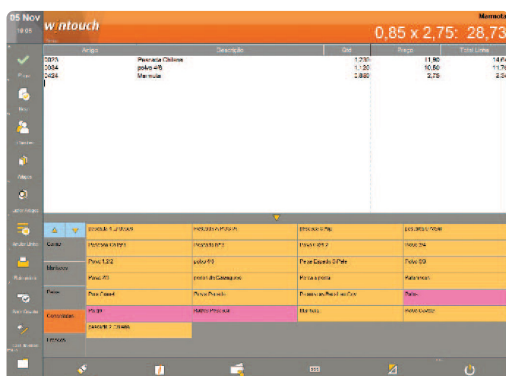
SUPERMERCADOS

- ✓ Tratamento de lotes c/ prazo de validade;
- ✓ Rastreabilidade de Lotes;
- ✓ Gestão de Descontos/Promoções/Preços;
- ✓ Atualização automática dos preços, ao lançar compras, em função de políticas;
- ✓ Impressão de etiquetas avulso ou em lote;
- ✓ Preços por códigos de barras;
- ✓ Gestão de Vales e promoções;
- ✓ Registo de Perdas;
- ✓ Tratar de unidades (compra, stock e venda);
- ✓ Visores duplos, exibir informação publicitária e contextual aos artigos;
- ✓ Ligação a terminais de recolha de dados portáteis (agilizar o processo de inventário);
- ✓ Balanças check-out e programáveis;
- ✓ Leitura de máscaras de códigos de barras;
- ✓ Possibilidade de registar os produto via leitura do código de barras do talão/etiqueta;
- ✓ Ligação a sistemas de vídeo-vigilância;
- ✓ Redundância, no caso de falha de rede, sistema não para de vender.

TALHOS, PEIXARIAS

Em estabelecimentos como Talhos e Peixarias terá a possibilidade de gerir questões específicas relacionadas com estes segmentos de mercado, nomeadamente:

- ✓ Nos talhos, a decomposição de artigos (a compra de uma carcaça do animal que, uma vez cortada, dará origem a vários produtos de venda);
- ✓ Nas peixarias, a informação obrigatória a ser impressa no documento de venda: Método de produção e Zona de captura do pescado;
- ✓ Gestão de Lotes e sua rastreabilidade;
- ✓ Gestão de stocks : Decomposição de artigos (Transformação) e Registo de Perdas;
- ✓ Ligação a vários modelos de balanças programáveis. É possível não só enviar dados para a balança (PLU's, preços, IVA, vendedores, máscaras de códigos de barras, configuração do talão, ...) mas também ler talões/etiquetas emitidos pela balança;
- ✓ Enviar dados para a balança (PLU's, preços, IVA, vendedores, máscaras de códigos de barras, configuração do talão, ...);
- ✓ Leitura, no ponto de venda, dos talões emitidos pela balança e de máscaras de códigos de barras;
- ✓ Possibilidade de registar os produto via leitura do código de barras do talão/etiqueta ou recorrendo a um teclado de produtos organizado por tipos produtos;
- ✓ Versão Touch-Screen. Este tipo de interface apresenta uma grande vantagem num ambiente um pouco hostil para teclados e rato, tal como ambientes onde sangue e gorduras fazem parte do dia a dia.





WINTOUCH RETALHO

ADAPTADAS ÀS EMPRESAS DE OURIVESARIA E RELOJOARIA

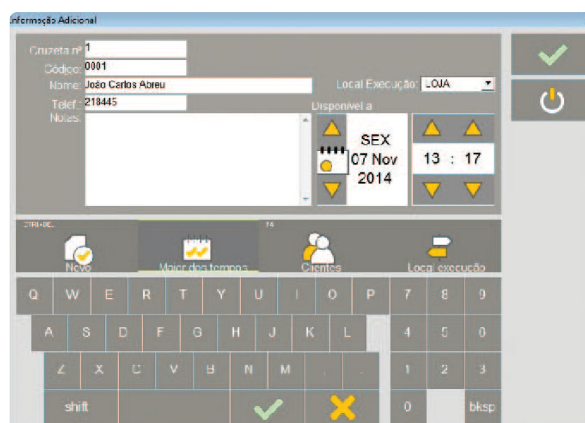
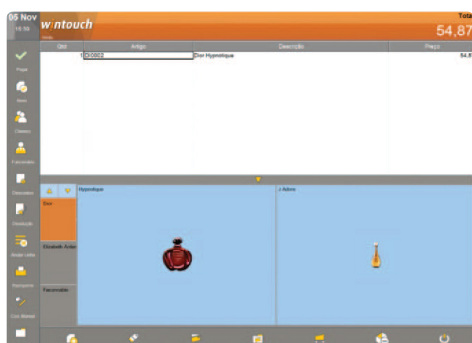
Sabendo que fatores externos como a cotação diária do metal, se não for bem gerido, poderá acarretar custos elevados para a organização, a disponibilização de mecanismos de alerta ajudarão a evitar que tal ocorra.

OURIVESARIAS, RELOJOARIAS

- ✓ Tabelas próprias de: Matérias-primas, Cor de Metal, Toques, Aditivos e Garantias;
- ✓ Calculo do custo do artigo segundo diversos métodos: Feitio, Feitio Grama e Fixo;
- ✓ Movimentação de Compras, Vendas, Stocks com introdução da informação sobre Cotação, Peso e Feitio;
- ✓ Valor das existências e Inventário valorizado de acordo com a cotação;
- ✓ Alteração dos PVP do artigo de acordo com última cotação da matéria-prima;
- ✓ Impressão de etiquetas de códigos de barras próprios;
- ✓ A balança digital de precisão a efetuar automaticamente o peso das peças;
- ✓ Emitir Certificados de Garantia;
- ✓ Gestão de produtos em 2º mão (tratamento do Iva);
- ✓ Gestão de Reparações / Folhas de Obra;
- ✓ Gestão de nº de série;
- ✓ Gestão de ecovalor (pilhas);
- ✓ Análises diversas por Matérias-primas.

LAVANDARIAS

- ✓ Gestão de Folhas de Trabalho (Abertura, Fecho e Faturação);
- ✓ Possibilidade de registar um pré-pagamento parcial/total aquando do registo da Folha de Trabalho;
- ✓ Possibilidade de imprimir dois tipos de modelos de impressão por Folha de Trabalho;
- ✓ Modelo de impressão relativo ao talão a entregar ao cliente;
- ✓ Modelo de ticket/etiqueta de serviço a imprimir por cada peça registada na folha de trabalho;
- ✓ Possibilidade de imprimir o talão e Tickets/etiquetas de serviço em impressoras distintas;
- ✓ Impressão do talão do cliente numa impressora normal de talões e noutra com papel especial;
- ✓ Gestão de cruzetas automática/manual por Folha de Trabalho e/ou por serviço (linha);
- ✓ Registrar os serviços/produto via código de barras ou recorrendo a um teclado organizado com imagens associadas.



WINTOUCH RETALHO

CONTEMPLA UM CONJUNTO DE OUTRAS ÁREAS SECTORIAIS

Incorporando especificidades para as Parafarmácias, Vidreiras, Lojas de Fotografia e lojas de Decoração.

PARAFARMÁCIAS

- ✓ Tratamento de lotes c/ respetivo prazo de validade;
- ✓ Sugestão de artigos substitutos (genéricos);
- ✓ Emissão de mapa diário para o Infarmed.

CABELEIREIROS

- ✓ Gestão de Folhas de Trabalho (Abertura, Fecho, Faturação);
- ✓ Possibilidade de registar serviços efetuados por funcionário/comercial;
- ✓ Agenda. Marcação de serviços por funcionário;
- ✓ Registrar o serviço/produto via leitura do código de barras ou recorrendo a um teclado de serviços/produtos organizado por tipos de serviços/produtos.

VIDREIRAS

- ✓ Opções específicas para empresas que têm como atividade a produção/corte de vidro;
- ✓ Possibilidade de definir preço de acordo com fórmulas comprimento x largura x espessura;
- ✓ Tabelas próprias de câmaras, formas, tipos de vidro.

FOTOGRAFIA

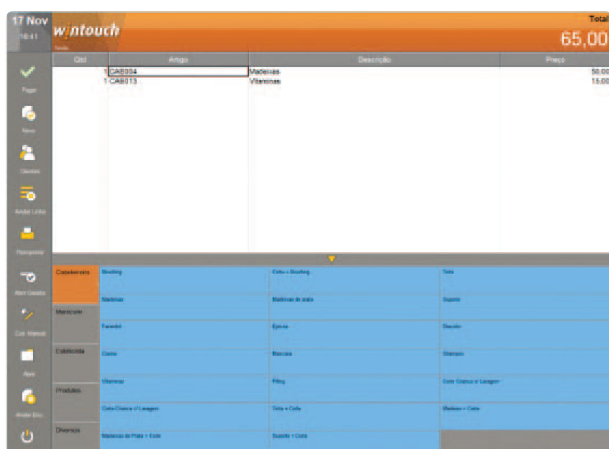
- ✓ Gestão do saco para o rolo, gerindo as entregas de material fotográfico para revelação.

DECORAÇÃO

- ✓ Gestão de listas de casamento.

GASOLINEIRAS

- ✓ Num negócio normal, o cliente diz a quantidade de produto que deseja comprar. No negócio de venda de gasolina, o cliente diz o valor que deseja adquirir. É assim possível indicar em cada produto, se o dado a introduzir é a quantidade (ex: revista) ou o valor (ex: gasolina).



Falamos?

Solicite contacto ou agende reunião com um consultor. Pergunte-nos pelas opções que tem em mente.

ENTÃO, ESTÁ DECIDIDO? FALE COM O SEU GÊNIO. AVANCE.

Somos todos ouvidos.

[CLIQUE AQUI](#)

 trigenius.pt

Escolha online o que prefere:
Agendar Reunião | Solicitar Visita
Chamada Telefónica | Contacto por e-mail

TRIGÉNIUS
HORECA

✉ horeca@trigenius.pt

📞 +351 913 701 883

☎ +351 249 530 800

📍 Fátima, Lisboa

