

# ACELERE A PRODUTIVIDADE E REDUZA OS CUSTOS DE COMUNICAÇÃO UMA CONVERSA DE GÊNIO.

Consultoria, Instalação e  
Certificação de Telecomunicações

SABER MAIS

**TST** Soluções de  
Telecomunicações

**TRIGÊNIO**  
TECNOLOGIA



## SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO

# CONSULTORIA, INSTALAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES

A TRIGÉNIUS apresenta Soluções de Comunicações Inovadoras que aperfeiçoam a colaboração entre colegas de trabalho e estreitam relações com as empresas, os seus clientes e os fornecedores.

A rapidez com que entramos em contacto com o nosso interlocutor assume um fator decisivo nas relações profissionais e tomadas de decisão.

**Estar conectado com colegas e clientes, no escritório ou em deslocação, é essencial.**

Mas os sistemas atuais de comunicação podem ir mais além do que ajudá-lo a ficar em contacto.

**As Vantagens vão transformar o seu negócio:**

- ✓ Acessível em qualquer dispositivo;
- ✓ Migração Multifuncional;
- ✓ Solução completa e de fácil implementação Mantém a infraestrutura existente;
- ✓ Solução totalmente escalável.



**CONSULTORIA**



**INSTALAÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA**



**CERTIFICAÇÃO DE CABLAGENS**



**SERVIDORES DE COMUNICAÇÕES**



**MOBILIDADE SIMPLIFICADA**



**INTEGRAÇÃO COM ERP'S**



**GRAVADORES DE REUNIÃO**



**REGISTO E GRAVADORES DE CHAMADAS**



**ATENDEDORES EM FILA**



**RADIOCOMUNICAÇÕES**



**VIDEOCONFERÊNCIA**



**SERVIDORES DE ENVIO SMS**

## SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO **CONSULTORIA**



Analisamos a sua atividade e aconselhamos a melhor solução para a sua empresa.

### **APRESENTAR SOLUÇÕES**

Os nossos técnicos realizam um levantamento exaustivo de todas as necessidades de modo a apresentar-lhe soluções que reduzam custos e aumentem a produtividade da sua empresa.



## SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO **INSTALAÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

Dispomos de uma equipa técnica certificada pelos nossos parceiros, apta a instalar qualquer solução de comunicação, independentemente da dimensão da sua estrutura.

A qualidade dos produtos que os nossos parceiros oferecem, garantem-nos fiabilidades próximas dos 100%.

Contudo, quando um imprevisto acontece, dispomos de capacidade técnica para resolver anomalias ou avarias nos servidores de comunicações dos nossos clientes.



### **ASSISTÊNCIA 24 HORAS**

Dispomos de uma assistência pronta a intervir em qualquer momento 24x7, de modo a que o seu negócio não pare.

## SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO **CERTIFICAÇÃO DE CABLAGENS**



A qualidade da implementação de rede garante um ótimo desempenho nas suas infraestruturas e comunicações.

A TRIGÉNIUS encontra-se certificada na implementação de redes estruturadas de modo a assegurar que a rede em causa atenderá aos requisitos de transporte de informação e áudio com a **suficiente velocidade e qualidade na voz, dados e imagem.**



### **CERTIFICAÇÃO DE REDES À TERCEIROS**

Realizamos igualmente Certificação de Redes a terceiros de forma a garantir uma implementação capaz, fíável e escalável a qualquer empresa ou organização.



## SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO

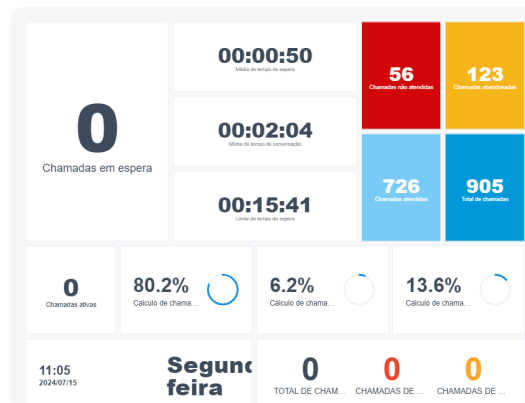
# SERVIDORES DE COMUNICAÇÕES

Trata-se de um pacote completo, fácil de implementar, oferece suporte e crescerá com o seu negócio. Pode ser de arquitetura 'On-Prem', Híbrida ou totalmente Cloud (na nuvem da empresa ou suportado em nuvem pública – Google, Azure,...)

As Soluções de Comunicação que apresentamos integram num **único lugar todas as formas como os seus colaboradores comunicam:**

- ✓ Email;
- ✓ Telefone;
- ✓ Fax;
- ✓ Videoconferência;
- ✓ Mensagens instantâneas;
- ✓ Colaboração web.

Não há necessidade de remover e substituir a infraestrutura existente, porque funciona **integrado e de forma perfeita.**



### FUNCIONALIDADES SERVIDORES DE COMUNICAÇÕES

#### GRAVAÇÃO DE CHAMADA AO VIVO

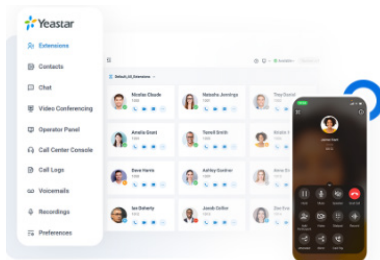
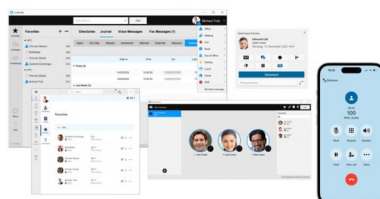
Capte todos os detalhes das ligações importantes sem a distração de ter que fazer anotações.

#### COLABORAÇÃO WEB

Participe de reuniões onde estiver (com vídeo incluído), e compartilhe documentos para trabalhar de forma eficaz com os outros participantes.

#### SERVIÇO DE NÚMERO ÚNICO

Fique acessível em um único número, independente da sua localização ou aparelho. Forneça o número do escritório e o sistema fará o resto.



#### PRESENÇA INTEGRADA

Saiba da disponibilidade da equipe e de como ela pode ser melhor contactada. Use o recurso de presença para direcionar as ligações directamente para o celular ao estar fora do escritório.

#### COLABORAÇÃO WEB

Mantenha as informações de contacto e de presença dos principais colegas à mão, e acesse-as com um clique.

#### INTEGRAÇÃO AO OUTLOOK

Integre as funcionalidades de UC ao seu groupware, via myPortal para Microsoft Outlook.

Alcatel-Lucent  
Enterprise



Mitel

Yeastar

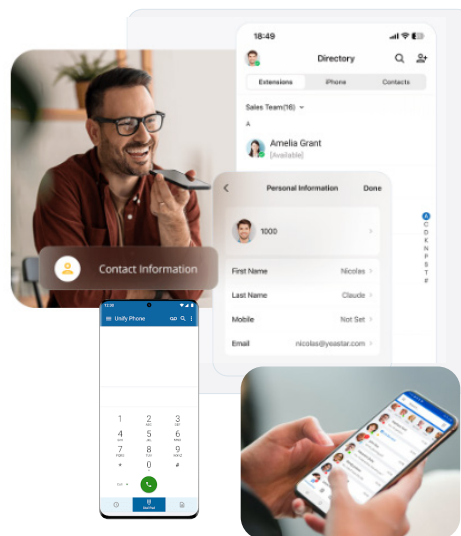
# SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO MOBILIDADE SIMPLIFICADA



Integrando os dispositivos móveis ao sistema de comunicações da empresa.

## A integração de APPs em Smartphones ou Tablets, proporciona:

- ✓ Acesso a todos os recursos do sistema de comunicações em smartphones e tablets online, independente da localização atual do utilizador;
- ✓ Acesso a agendas de contatos, favoritos, correio de voz e relatórios de chamadas;
- ✓ Que os utilizadores possam gerir a sua presença, e ver o status de todos os outros utilizadores do sistema;
- ✓ Estado de presença do utilizador: Escritório, Ausente, Férias, Em Reunião, Não Incomodar, Controlo de conexão do ramal do usuário no escritório;
- ✓ Métodos ajustáveis de marcação (via VoIP integrado, rechamada, GSM ou transferência), para reduzir os custos de comunicação.



## APP MÓVEL COM VOIP INTEGRADO

A APP móvel combina serviços de VoIP integrado com funções poderosas de UC para os trabalhadores móveis, independentemente da localização atual ou do dispositivo.

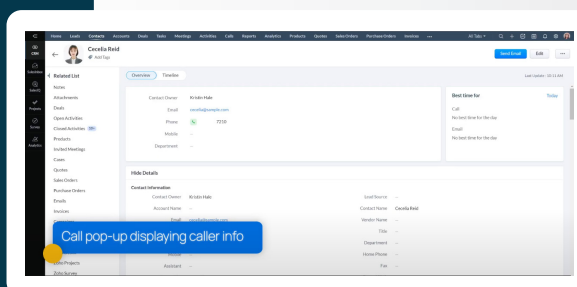


# SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTEGRAÇÃO COM ERP'S

Já imaginou todas as potencialidades que terá o seu servidor de comunicações integrado com o seu ERP / CRM ?

## Esta funcionalidade oferece diversas vantagens a nível comercial e CRM tais como:

- ✓ Todas as chamadas ficarão registadas no sistema de gestão assim como atribuídas ao respetivo cliente;
- ✓ Ao receber a chamada, o servidor de comunicações reconhece o número e abre imediatamente a ficha do cliente podendo assim ter acesso ao histórico antes de atender a chamada, entre outras funcionalidades;
- ✓ Potencie o seu servidor de comunicações, integrando-o nos processos de negócio da sua empresa.





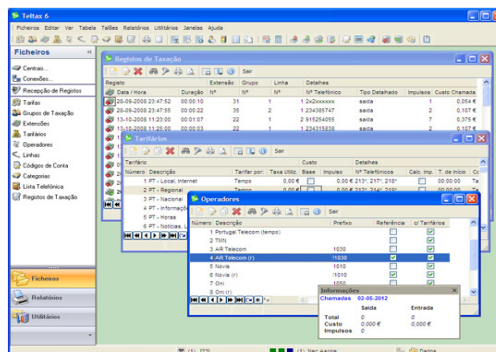
## SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO

# REGISTO DE CHAMADAS

As chamadas são registadas em base de dados, permitindo ao utilizador emitir relatórios personalizados ou utilizando os já configurados no sistema.

Podem ser retirados do sistema relatórios por:

- ✓ Data da chamada;
- ✓ Número de telefone;
- ✓ Extensão;
- ✓ Chamadas não atendidas;
- ✓ Tempos de atendimento;
- ✓ Entre outros.



### NA HOTELARIA

Existe também a possibilidade de ligar este tipo de sistema, permitindo efetuar:

- ✓ Check-in;
- ✓ Check-out;
- ✓ Gerir os despertares;
- ✓ Gerir Contas de minibar;
- ✓ Extensões de serviço;
- ✓ Extensões cabines;
- ✓ Entre outros serviços ou implementações específicas de cada cliente.

## SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO

# RADIOCOMUNICAÇÕES



Implementamos Soluções de Radiocomunicações Profissionais de modo a estar sempre contactado com o exterior.

Realizamos a instalação:

- ✓ Torres;
- ✓ Instalação em viaturas;
- ✓ Estudo de propagação do sinal;
- ✓ Licenciamento na ANACOM.



# SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO VIDEOCONFERÊNCIA



As soluções de Videoconferência que temos para lhe oferecer, proporcionam excelentes experiências de reunião.

Se antes num dia de trabalho, juntar diversos colaboradores e clientes era uma tarefa difícil, com necessidade de coordenar agendas e deslocações e com 1 ou 2 reuniões por dia, agora num dia de trabalho **podemos ter reuniões com colaboradores e clientes em qualquer parte do mundo e as que couberem na agenda diária de cada um, no limite sem interrupções entre reuniões.**



**Este tipo de reuniões 'on-line', proporcionam:**

- ✓ Tomadas de decisão mais rápidas;
- ✓ Aumentam a produtividade;
- ✓ Criam maior envolvimento dos participantes;
- ✓ Reforçam o espírito de equipa;
- ✓ Podem juntar participante em qualquer parte do mundo;
- ✓ Sem atrasos de deslocações.

Se estes sistemas já existiam no passado, a sua utilização estava limitada a grandes organizações, considerando os elevados custos de aquisição e exploração. **Atualmente estes sistemas de colaboração estão acessíveis a todos a um custo muito reduzido.** Basta considerarmos o aumento de produtividade que eles oferecem, para que se tornem soluções essenciais a qualquer organização.

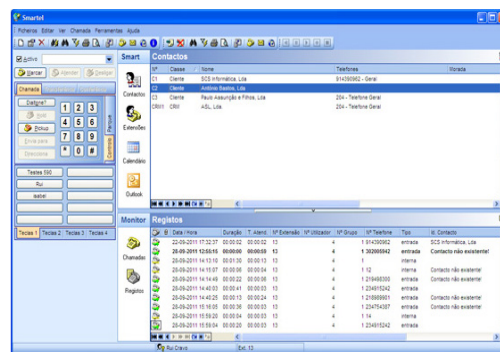


# SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO SERVIDORES DE ENVIO SMS

Simplifique o envio e receção de SMS.  
O sistema permite a ligação de modems ou a operadores.

**Característica do sistema:**

- ✓ No caso de haver várias ligações a diversos operadores (por modem ou de outro tipo), o sistema pode escolher o envio pelo operador mais económico;
- ✓ O envio/receção pode ser efetuado através do Outlook, de forma simples e cómoda;
- ✓ Enviar um SMS para um determinado destino, para múltiplos destinos;
- ✓ Diferentes mensagens para diferentes contactos, num único email;
- ✓ Agendamento de envio de SMS.



# ENTÃO, ESTÁ DECIDIDO? FALE COM O SEU GÉNIUS. AVANCE.

Somos todos ouvidos.

CLIQUE AQUI

 **trigenius.pt**

Escolha online o que prefere:  
Agendar Reunião | Solicitar Visita  
Chamada Telefónica | Contacto por e-mail

**TRIGÉNIUS**  
TECNOLOGIA

✉ geral@trigenius.pt

☎ +351 249 530 800

📍 Fátima, Lisboa

